

## **OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O PRODAJI, POHRANI I OTKUPU ZLATNIH ODNOSNO SREBRNIH POLUGA, NOBILE WAY**

### **Uvod**

#### **Članak 1.**

Nobile Consulting d.o.o. je društvo s ograničenom odgovornošću za usluge i trgovinu, OIB: 81630767726, je trgovačko društvo osnovano u skladu s pravom Republike Hrvatske, s registriranim sjedištem u Samoboru, Božidara Adžije 24, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu s matičnim brojem (MBS): 080761764, koje u okviru svoje registrirane djelatnosti, a u skladu s ovim općim uvjetima, omogućuje zainteresiranim osobama kupnju investicijskog zlata u obliku zlatnih poluga, zlatnika i investicijskog srebra u obliku srebrnih poluga i srebrnjaka i njihovu pohranu u trezorima vodećih banaka u Hrvatskoj te trezorima visokog stupnja sigurnosti koji se nalaze izvan bankarskog sustava u Švicarskoj (dalje u tekstu: NC).

### **Područje primjene**

#### **Članak 2.**

Ovi opći uvjeti primjenjuju se na sve okvirne ugovore o prodaji, pohrani i otkupu investicijskog zlata odnosno srebra koji budu sklopljeni između NC i klijenta i njihov su sastavni dio, a slijedom toga su i sastavni dio svih pojedinačnih ugovora odnosno transakcija koje se temeljem tih okvirnih ugovora sklope između njih. Ovi opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe utvrđene u ugovoru sklopljenom između NC i klijenta i jednako su obvezujuće. U slučaju neslaganja općih uvjeta i posebnih pogodbi, vrijede ove potonje.

### **Značenje pojedinih pojmova**

#### **Članak 3.**

U smislu ovih općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

(1) „*zlatna poluga*“ jest poluga od zlata sačinjena po najvišem standardu kvalitete za investicijsko zlato, čistoće od 999/1000 do 999,9/1000, težine 100 g (sto grama) čistog zlata, izrađena u nekoj od svjetski renomiranih kovnica koje imaju tzv. 'Good Delivery' status (dobre fizičke oznake i karakteristike) kod Londonskog udruženja tržišta plemenitim kovinama („The London Bullion Market Association“). U slučaju nemogućnosti dobave navedene 100g zlatne poluge, NC zadržava pravo dobiti poluge veće ili manje mase, ukupne težine 100g, ali jednake čistoće po jednakim uvjetima (cijeni) za klijenta kao što bi to bilo za navedenu 100g zlatnu polugu.

(2) „*srebrna poluga*“ jest poluga od srebra sačinjena po najvišem standardu kvalitete za investicijsko srebro, čistoće od 995/1000 do 999,9/1000, težine 15 kg (petnaest kilograma) čistog srebra, izrađena u nekoj od svjetski renomiranih kovnica koje imaju tzv. 'Good Delivery' status (dobre fizičke oznake i karakteristike) kod Londonskog udruženja tržišta plemenitim kovinama („The London Bullion Market Association“). U slučaju nemogućnosti dobave navedene 15 kg srebrne poluge, NC zadržava pravo dobiti poluge veće ili manje mase, ukupne težine 15 kg, ali jednake čistoće po jednakim uvjetima (cijeni) za klijenta kao što bi to bilo za navedenu 15 kg srebrnu polugu.

(3) „*trezor*“ jest jedan od posebnih trezora visokog stupnja sigurnosti koji se nalazi izvan bankarskog sustava u Švicarskoj, namijenjen između ostalog za čuvanje plemenitih kovina, ili od države nadzirano bescarinsko skladište u kojem se zlatne odnosno srebrne poluge mogu pohraniti bez plaćanja poreza na dodanu vrijednost.

(4) „*klijent*“ je osoba koja temeljem sklopljenog okvirnog ugovora s NC i u skladu s ovim općim uvjetima zlatne odnosno srebrne poluge kupuje i/ili pohranjuje i/ili prodaje (daje u otkup).

(5) „*cjenik*“ je cjenik NC dostupan na njegovoj internetskoj stranici, u kojem su sadržani iznosi naknada u apsolutnom iznosu odnosno u postotku grama, a temeljem kojeg cjenika se, u skladu s ovim općim uvjetima, određuju prodajna i otkupna cijena zlatnih odnosno srebrnih poluga. Cjenik je sastavni dio ovih općih uvjeta, a njegovo razumijevanje i prihvaćanje klijent potvrđuje prihvaćanjem ovih općih uvjeta. O eventualnim izmjenama i dopunama cjenika klijent će biti pravodobno obaviješten putem SMS-a i/ili e-poštom.

(6) „*eNobile*“ klijenta je posebno online područje klijenta gdje može pratiti sve svoje transakcije te davati naloge za kupnju, pohranu i otkup zlata odnosno srebra, zaštićeno korisničkim imenom i lozinkom klijenta.

## **Klijent**

### **Članak 4.**

(1) Klijent može biti pravna osoba ili fizička osoba koja ima navršениh 18 godina života.

(2) Ugovor u ime i za račun potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, a djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

(3) NC ima pravo odbiti sklopiti ugovor sa zainteresiranom osobom u slučaju da ona odbije dati osobne podatke potrebne za sklapanje ugovora odnosno privolu za prikupljanje i obradu podataka na način kako je to propisano posebnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, te propisima o zaštiti osobnih podataka.

## **Identifikacija klijenta i zaštita osobnih podataka**

### **Članak 5.**

(1) Sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, NC je obvezan identificirati svoje klijente. Identifikacija se vrši na način određen posebnim zakonom. Za potrebe sklapanja ugovora, kao i za potrebe ažuriranja podataka tijekom trajanja ugovornog odnosa, klijent je na zahtjev NC dužan dati osobni identifikacijski broj (OIB). Pored toga, klijent je dužan na zahtjev NC dati izjavu o tome tko je stvarni vlasnik zlatnih odnosno srebrnih poluga koje se kupuje, pohranjuje i daje u otkup.

(2) Podaci o klijentima NC, kao i činjenice i okolnosti koje je NC saznao na osnovi ugovornog odnosa s klijentima odnosno svakim pojedinačnim klijentom, smatraju se poslovnom tajnom te ih NC može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

(3) NC prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke klijenta u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka u okviru NC pruža se u skladu s Pravilnikom o načinima obrade i korištenja osobnih podataka kao i Pravilima privatnosti objavljenih na internet stranici NC te klijent prihvaćanjem ovih općih uvjeta potvrđuje da je s istima upoznat. Klijent ima prava zajamčena predmetnim aktima u svezi zaštite osobnih podataka. Davanje osobnih podataka je dobrovoljno. Ako zainteresirana osoba odbije dati potrebne osobne podatke, ugovor se s njom neće sklopiti odnosno poslovni odnos se neće uspostaviti, ukoliko se radi o osobnim podacima nužnim za sklapanje ugovora.

(4) Klijent, nakon uspješne prijave i registracije može samostalno, po potrebi, mijenjati osobne i bankovne podatke kao i lozinku, dok korisničko ime, OIB i ime i prezime ne može samostalno mijenjati. Klijent je upoznat kako su izmjene navedenih podataka njegova isključiva odgovornost, dok je NC odgovoran za zaštitu eNobile sustava.

## **Sklapanje okvirnog ugovora**

### **Članak 6.**

(1) NC i klijent sklapaju okvirni ugovor o prodaji, pohrani i otkupu zlatnih odnosno srebrnih poluga elektroničkim putem, preko posebne internetske stranice NC ([www.nobileway.com](http://www.nobileway.com)). Klijent je suglasan sa sklapanjem ugovora elektroničkim putem i dostavljanjem obavijesti i međusobno obvezujućih izjava putem spomenute internetske stranice NC i/ili e-pošte. U slučaju naknadne promjene adrese i/ili drugih podataka potrebnih za ispunjenje ugovora (ime ili prezime, bankovni račun, adresa e-pošte, broj telefona i sl.) klijent je obavezan bez odgode obavijestiti NC. Prije sklapanja ugovora klijentu će se omogućiti uvid u ove opće uvjete te cjenik i zatražiti da on potvrdi da je s njima upoznat i da na njihovu primjenu pristaje.

(2) Okvirni ugovor se sklapa temeljem klijentova zahtjeva za sklapanje tog ugovora. Okvirni ugovor je sklopljen kada NC prihvati klijentov zahtjev za sklapanje tog ugovora.

(3) Prihvatanje klijentova zahtjeva za sklapanje okvirnog ugovora klijentu se potvrđuje elektroničkim putem (e-poštom i/ili putem eNobilea).

(4) Klijent koji se prema posebnim propisima smatra potrošačem može, ne navodeći za to razlog, ra-skinuti okvirni ugovor jasnom i nedvosmislenom izjavom u tekstualnom obliku, dostavljajući tu izjavu u po-slovne prostorije NC ili je šaljući klasičnom ili e-poštom, u roku od 14 dana od dana sklapanja tog ugovora. Izjava o raskidu je pravodobna ako je otposlana u spomenutom roku ili u tom roku dostavljena u poslovne prostorije NC. U slučaju takvog raskida ugovora, NC je dužan što je moguće prije, a najkasnije u roku od 7 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, vratiti klijentu cjelokupan iznos koji je ovaj uplatio na ime jednokratne naknade za otvaranje pretinca za pohranu.

(5) Do proteka roka za raskid klijent koji se prema posebnim propisima smatra potrošačem ne može niti na izričit vlastiti zahtjev sklapati pojedinačne ugovore odnosno vršiti transakcije (kupovati, pohranjivati i davati u otkup zlatne odnosno srebrne poluge).

(6) Klijent sve svoje eventualne pritužbe i prigovore u svezi s okvirnim ugovorom (i temeljem njega sklopljenim pojedinačnim ugovorima odnosno izvršenim transakcijama) može dostaviti NC osobno u njegove poslovne prostorije ili poštom na adresu Nobile Consulting d.o.o., Božidara Adžije 24, 10430 Samobor ili e-poštom na [info@dominikcrkvencic.com](mailto:info@dominikcrkvencic.com).

## **Otvaranje pretinca za pohranu**

### **Članak 7.**

(1) Nakon sklapanja okvirnog ugovora NC će za klijenta otvoriti poseban pretinac za pohranu.

(2) Klijent će putem SMS-a i/ili e-pošte dobiti pristupne podatke (korisničko ime i lozinka) putem kojih, preko internetske stranice NC, može u svako doba pristupiti svom posebnom zaštićenom online području (dalje: eNobile) u kojem može izvršiti uvid u stanje svog pretinca za pohranu („Pregled događaja“), tj. provjeriti koju količinu zlatnih odnosno srebrnih poluga ima, pregledavati transakcije, ispisivati promjene, davati naloge za kupnju i pohranu ili otkup zlatnih odnosno srebrnih poluga itd. O postojanju nove informacije u eNobileu klijenta NC će putem e-pošte i/ili SMS-a obavijestiti klijenta.

(3) Za otvaranje i vođenje pretinca za pohranu klijent plaća posebnu ulaznu naknadu prema važećem cjeniku.

## **Kupnja zlatnih odnosno srebrnih poluga** **Članak 8.**

(1) Svakom uplatom na bankovni račun društva NC i navođenjem odgovarajućeg poziva na broj klijent

daje NC neopozivi nalog za kupnju i pohranu zlatnih odnosno srebrnih poluga. Klijent može odrediti omjer koji će uložiti u kupnju zlatnih odnosno srebrnih poluga s time da je prvo-postavljeni omjer 50:50. Najmanji iznos uplate za provedbu pojedinačne kupnje naveden je u cjeniku. Najmanja jedinica u kojoj se obračunavaju kupljene zlatne odnosno srebrne poluge je 1/10 000 grama.

(2) Budući da NC kupuje od kovnice odnosno dobavljača zlatne odnosno srebrne poluge za svoje klijente jednom tjedno, u pravilu utorkom, klijentova transakcija (kupnja zlatnih odnosno srebrnih poluga) se provodi najkasnije 3. (trećega) radnog dana od prvog utorka koji slijedi nakon zaprimljene klijentove uplate. Redovan rok isporuke u pretinac klijenta je do 4 tjedna.

(3) Budući da su cijene zlata odnosno srebra, kao plemenitih kovina, ovisne o fluktuacijama na financijskom tržištu odnosno tržištu plemenitih kovina na koje NC nema nikakav utjecaj, i da od njih izravno ovisi prodajna cijena, klijent nema pravo raskinuti ugovor (odustati od kupnje) niti tražiti odgodu kupnje, što se odnosi i na klijente koji se u smislu propisa o zaštiti potrošača smatraju potrošačima.

(4) Prodajna cijena (cijena za koju klijent kupuje zlatne odnosno srebrne poluge od NC) navedena je u eNobileu klijenta. Prodajna cijena određuje se temeljem trenutne jedinične cijene zlata odnosno srebra izražene u EUR, važeće u trenutku fiksiranja cijene na dan u kojem NC sukladno st. 2. ovog članka provodi kupnju zlata odnosno srebra za klijente, te uvećanja tako dobivenog iznosa za troškove i maržu NC.

(5) U prodajnu cijenu nisu uračunati troškovi eventualne isporuke klijentu, carine, PDV-a i drugih posebnih nacionalnih davanja prilikom isporuke. Budući da NC kupuje zlatne odnosno srebrne poluge za svoje klijente nakon primitka njihove uplate, klijent je suglasan s utvrđivanjem prodajne cijene na način opisan u st. 4. ovog članka.

(6) Potvrda kupnje zlatnih odnosno srebrnih poluga biti će vidljiva u eNobileu klijenta najkasnije 3 (tri) radna dana nakon provedbe transakcije prispjecom izvješća o kupnji i/ili u obliku računa što ujedno znači da je kupljeno zlato odnosno srebro isporučeno u klijentov pretinac, pohranjeno. Stjecanje zlata odnosno srebra kumulira se kupnju po kupnju, što je također vidljivo u eNobileu.

(7) NC ne prima uplate u gotovini. Sva plaćanja obavljaju se putem bankovnog računa.

## **Prijenos vlasništva** **Članak 9.**

(1) Prijenos vlasništva temelji se na očitovanju volje NC da se posjed zlatnih odnosno srebrnih poluga koje su kupljene za klijenta predaje klijentu, za kojeg se osniva pravo da mu NC preda te zlatne odnosno srebrne poluge u posjed, u smislu čl. 14. st. 2. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, a koje očitovanje volje se vrši knjiženjem kupljenih količina u klijentov pretinac za pohranu. Stranke unaprijed izjavljuju da su suglasne s opisanom načinom prijenosa vlasništva.

(2) Zlatne odnosno srebrne poluge koje je klijent kupio njegovo su vlasništvo, a ne vlasništvo NC.

(3) Klijent će s obzirom na relevantnu prodajnu cijenu steći u vlasništvo onoliko zlatnih odnosno srebrnih poluga (cijeli broj) koliko maksimalno omogućuje visina njegove uplate. Za preostali uplaćeni iznos, je-dnako kao i za uplaćene iznose koji nisu dostatni za stjecanje vlasništva jedne cijele poluge, klijent će steći odgovarajući (razmjerni) suvlasnički dio jedne zlatne odnosno srebrne poluge.

(4) NC je ovlašten iz ukupne količine zlata odnosno srebra koje u obliku zlatnih i srebrnih poluga ima u neposrednom posjedu isporučiti određenom klijentu količinu koja tom klijentu pripada ili izuzeti količinu koja pripada samom NC, bez da je za to potrebna suglasnost ostalih klijenata.

## **Pohrana (ostava)**

### **Članak 10.**

(1) Klijent je suglasan da se zlatne odnosno srebrne poluge koje su kupljene za njega knjiže i pohranjuje u trezoru.

(2) Zlatne odnosno srebrne poluge se pohranjuje za račun klijenta u trezoru, bez plaćanja poreza na dodanu vrijednost i carina.

(3) Izvršenje svake transakcije odnosno svaka promjena stanja (kupnja, prodaja, otkup ili naknada) evidentirat će se u informatičkom sustavu i bit će dostupna u eNobileu klijenta (pod „Pregled događaja“). Novo, promijenjeno stanje s iskazanim količinama pohranjenih zlatnih odnosno srebrnih poluga smatra se prihvaćenim od strane klijenta ako on u roku od 14 dana od dana kad mu je izvještaj učinjen dostupnim ne uputi NC pisani prigovor.

(4) Klijentu se na ime naknade za pohranu zlatnih odnosno srebrnih poluga mjesečno, prvog radnog dana u mjesecu, unaprijed za tekući mjesec, umanjuje količina njegovih pohranjenih zlatnih odnosno srebrnih poluga za određeni postotak grama prema važećem cjeniku.

(5) Klijent može zatražiti da mu se sukladno odredbama čl. 11. ovih općih uvjeta isporuče njegove pohranjene zlatne odnosno srebrne poluge, odnosno zatražiti da mu sukladno odredbama čl. 12. ovih općih uvjeta te zlatne odnosno srebrne poluge NC otkupi.

## **Preuzimanje i dostava**

### **Članak 11.**

(1) Klijent može, uz pravodobnu prethodnu najavu i u okviru količina koje mu pripadaju, osobno ili putem ovlaštenog punomoćnika, preuzeti željenu količinu zlatnih odnosno srebrnih poluga iz trezora u kojem su pohranjene. Takva isporuka zlatnih odnosno srebrnih poluga klijentu se posebno ne naplaćuje.

(2) Klijent može zatražiti od NC da mu, u okviru količina koje klijentu pripadaju, dostavi na zadnje prijavljenu adresu željenu količinu zlatnih odnosno srebrnih poluga. Takva isporuka zlatnih odnosno srebrnih poluga klijentu se posebno naplaćuje. Klijent snosi sve troškove vezane za takvu isporuku, a osobito troškove ambalaže, prijevoza, osiguranja, eventualne poreze, manipulativne i administrativne naknade, carine, poreza i eventualna ostala posebna davanja u državi u kojoj se zlatne odnosno srebrne poluge imaju isporučiti. Sve troškove vezane za isporuku (uključujući eventualnu carinu i porez) klijent plaća prije isporuke. NC će pravodobno predočiti klijentu ukupan iznos svih troškova vezanih za isporuku, a s isporukom će započeti nakon što taj iznos bude uplaćen na njegov bankovni račun od strane klijenta.

(3) Prije isporuke klijent je obvezan NC dostaviti svu dokumentaciju i pružiti mu sve informacije koje su potrebne za uspješno izvršenje isporuke.

(4) Istovremeno s isporukom vrši se isknjiženje zlatnih odnosno srebrnih poluga iz količina koje pripadaju klijentu odnosno iz njegovog pretinca za pohranu.

(5) I u slučaju obvezujućih rokova isporuke NC ne odgovara za eventualna kašnjenja uzrokovana višom silom ili događajima koji u većoj mjeri otežavaju ili onemogućavaju isporuku (npr. štrajkovi, onemogućavanje rada radnicima zbog naredbi upravnih tijela i sl.). U takvim slučajevima rok isporuke se produljuje za razdoblje trajanja zapreke, uključujući i razumni dodatni rok za pripremu isporuke.

(6) Ako klijent davanjem netočne adrese, netočnih informacija, dostavljanjem neodgovarajuće dokumentacije ili na drugi način uzrokuje NC dodatne troškove isporuke ili mu nanese drugu štetu, dužan je te troškove odnosno štetu naknaditi.

(7) Isporučiti se može najmanje jedna zlatna odnosno jedna srebrna poluga. Suvlasnički dio na jednoj zlatnoj odnosno srebrnoj poluzi koji klijent eventualno ima u smislu čl. 9. st. 3. ovih općih uvjeta NC će na zahtjev klijenta otkupiti sukladno čl. 12. ovih općih uvjeta.

## **Otkup**

### **Članak 12.**

(1) Klijent ima pravo u svako doba zahtijevati od NC otkup u cijelosti ili djelomično njegove pohranjene zlatne odnosno srebrne poluge. Taj zahtjev klijent podnosi NC putem obrasca koji je dostupan u eNobileu klijenta.

(2) Otkup se provodi najkasnije 3. (trećega) radnog dana od prvog utorka koji slijedi nakon zaprimljenog klijentovog zahtjeva za otkup. Klijent ne može opozvati zahtjev za otkup.

(3) Otkupna cijena (cijena za koju klijent prodaje zlato odnosno srebro NC navedena je u eNobileu klijenta. Otkupna se cijena određuje temeljem trenutne jedinične cijene zlata odnosno srebra izražene u EUR, važeće u trenutku fiksiranja cijene na dan u kojem NC sukladno st. 2. ovog članka provodi otkup zlata odnosno srebra od klijenata, te umanjena tako dobivenog iznosa za troškove.

(4) Ako otkup podliježe oporezivanju porezom na promet, isti je sadržan u otkupnoj cijeni. Klijent je suglasan s utvrđivanjem otkupne cijene na način opisan u st. 3. ovog članka.

(5) Vlasništvo klijenta nad pohranjenim zlatnim odnosno srebrnim polugama koje su predmet otkupa, odnosno njegov eventualni suvlasnički dio na jednoj zlatnoj odnosno srebrnoj poluzi, prenosi se na NC isknjiženjem iz klijentova pretinca za pohranu. Stranke unaprijed izjavljuju da su suglasne s takvim prijenosom vlasništva u slučaju otkupa.

(6) Otkupnu cijenu NC će klijentu isplatiti u roku od 7 (sedam) dana od prijenosa vlasništva. Isplata otkupne cijene vrši se isključivo na bankovni račun koji glasi na ime klijenta, a koji je klijent unio u eNobile.

## **Trajanje, otkaz i raskid okvirnog ugovora**

### **Članak 13.**

(1) Trajanje okvirnog ugovora o prodaji i pohrani zlatnih odnosno srebrnih poluga nije vremenski ograničeno.

(2) Klijent može u svako doba otkazati okvirni ugovor. U slučaju otkaza okvirnog ugovora klijentu će se količina zlatnih odnosno srebrnih poluga koja mu po aktualnom stanju pripada, umanjena za eventualno dospjele naknade, isporučiti sukladno čl. 11. ovih općih uvjeta odnosno otkupiti sukladno članku 12. ovih općih uvjeta, ovisno o njegovom izboru. Klijent nema pravo na povrat podmirenog iznosa naknade iz čl. 7. st. 3. ovih općih uvjeta.

(3) U slučaju otkaza okvirnog ugovora klijent je obavezan platiti NC naknadu za zatvaranje pretinca za pohranu prema važećem cjeniku.

(4) U slučaju grubog kršenja odredbi ovog ugovora od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj ugovor. NC osobito ima pravo raskinuti ovaj ugovor u slučaju razumne sumnje da klijent nije dostavio istinite i potpune podatke o sebi odnosno o stvarnom vlasniku zlatnih odnosno srebrnih poluga, kao i u slučaju da o naknadnim promjenama tih podataka nije pravodobno obavijestio NC.

### **Odgovornost za štetu**

#### **Članak 14.**

(1) Do prijenosa vlasništva u smislu čl. 9. st. 1. ovih općih uvjeta rizik slučajne propasti ili oštećenja pohranjenih zlatnih odnosno srebrnih poluga snosi NC, a nakon toga rizik prelazi na klijenta.

(2) NC odgovara klijentima samo za eventualnu štetu koja je od strane NC ili njegovih pomoćnika protupravno uzrokovana namjerom ili krajnjom nepažnjom.

### **Napomene o rizicima**

#### **Članak 15.**

Zlato i srebro su plemenite kovine i kao takve su sirovine. Iako je njihova pojava u prirodi ograničena i ne mogu se umjetno proizvoditi, to nije jamstvo za konstantni rast njihovih vrijednosti u budućnosti. Dosadašnja iskustva su pokazala da utjecaj tržišta na privatne i/ili državne sektore može značajno utjecati na cijenu zlata odnosno srebra zbog čega je potrebno računati s visokom volatilnošću, a u nepovoljnim vremenima i s mogućim gubitkom. Plemenitim kovinama se trguje u cijelom svijetu, a time je uvelike uvjetovan i rizik pro-mijena cijena investicijskog zlata odnosno srebra, jer se porast cijene zlata odnosno srebra može kompenzirati kroz negativno kretanje tečaja između različitih vodećih svjetskih valuta. Ostali čimbenici koji utječu na cijene plemenitih kovina su razvoji na tržištu kapitala, kretanje kamatnih stopa, kao i opća ekonomija. Investiranje u zlato odnosno srebro je povezano s rizikom tečaja i time pripada u visoko špekulacijske investicije. Za klijente s kratkoročnim investicijskim ciljevima investicija u plemenite kovine, pa tako i u zlato odnosno srebro, ne mora biti isplativa. Kupovina na kredit se ne preporučuje. Isporuka zlata odnosno srebra u smislu čl. 11. ovih općih uvjeta ne mora biti klijentu ekonomski opravdana ako se radi o manjim količinama. NC ne odgovara klijentu za eventualne gubitke prouzročene njegovom rizičnom investicijom.

### **Poslovna nesposobnost, smrt klijenta, punomoći**

#### **Članak 16.**

(1) Ako se NC dostave dokumenti koji ukazuju na poslovnu nesposobnost ili ograničenu poslovnu sposobnost klijenta, NC može zahtijevati da mu se dostavi valjana i vjerodostojna isprava nadležnog tijela o poslovnoj nesposobnosti odnosno o ograničenoj poslovnoj sposobnosti.

(2) U slučaju smrti klijenta NC će zlatne odnosno srebrne poluge koje su klijentu pripadale samo uz predočenje valjane isprave o nasljeđivanju izdane od nadležnog tijela isporučiti svim njegovim nasljednicima zajedno ili osobi koju nasljednici zajednički imenuju temeljem ovjеровljene pisane isprave.

(3) Punomoći koje klijent eventualno izda trećim osobama moraju biti u pisanom obliku, javno ovjеровljene, i u njima moraju biti navedeni svi podaci klijenta te posljednje stanje zlatnih odnosno srebrnih poluga navedeno u eNobileu klijeta pod „Pregled događaja“.

### **Izmjene i dopune općih uvjeta i cjenika**

#### **Članak 17.**

(1) NC ima pravo izmijeniti i/ili dopuniti ove opće uvjete, jednako kao i cjenik.

(2) O izmjenama i/ili dopunama ovih općih uvjeta i/ili cjenika NC će obavijestiti klijenta e-poštom i/ili putem eNobilea klijenta.

(3) Ako klijent ne prihvaća izmijenjene i/ili dopunjene opće uvjete i/ili cjenik ovlašten je jednostrano otkazati okvirni ugovor u roku od 14 dana od dana kojega je primio obavijest o izmjenama i/ili dopunama. U slučaju takvog otkaza primijenit će se na odgovarajući način odredbe čl.13.st.2. ovih općih uvjeta.

### **Salvatorna klauzula**

#### **Članak 18.**

(1) NC i klijent suglasno utvrđuju da u slučaju ništetnosti, poboynosti ili neprovedivosti bilo koje odredbe ovih općih uvjeta takva ništetna, pobojna ili neprovediva odredba neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovih općih uvjeta.

(2) NC i klijent suglasno utvrđuju da će na mjesto ništetne, pobojne ili neprovedive odredbe ovih općih uvjeta, a u svrhu uklanjanja nedostataka, stupiti valjana odnosno provediva zamjenska odredba, a koja će odredba biti što bliža gospodarskoj svrsi ništetne, pobojne, odnosno neprovedive odredbe i ovih općih uvjeta.

### **Mjerodavno pravo i sudska nadležnost**

#### **Članak 19.**

(1) Na sve odnose između NC i klijenta bez iznimke se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.

(2) Za sve eventualne sporove između NC i klijenta ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu NC.

Samobor, 01. siječanj 2023. godine.